N°	Seguimiento Tecnico - Anexo 03
1	1 DE JUNIO_ MESA DE TRABAJO ENTENDIMIENTO PARA VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA LINEA 195
2	3 DE JUNIO_ Seguimiento Piloto herramienta de consulta
3	10 DE JUNIO_ [línea 195] Revisar duda en archivo de monitoreo de llamadas
4	10 DE JUNIO_ Mesa de trabajo Línea 195
5	10 DE JUNIO_ Seguimiento interno monitoreo Agent
6	11 DE JUNIO_ Seguimiento agente virtual
7	23DE JUNIO_ Mesa de trabajo tecnica servicios transaccionales - Asistente IA Línea 195
8	Agenda Detallada Junio

Outlook

RV: MESA DE TRABAJO ENTENDIMIENTO PARA VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA LINEA 195

Desde Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co>
Fecha Lun 1/06/2026 4:17 PM
Para Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>; Gloria Patricia Velasco Salcedo <gpvelasco@alcaldiabogota.gov.co>
CC Yuly Astrid Carvajal <yacarvajal@outsourcing.com.co>; Deisy Alejandra Tique Blanco <datiqueb@outsourcing.com.co>

Cordial saludo

Desde el Instituto Distrital de Patrimonio Cultural confirman mesa de trabajo para el Jueves 4 de junio 2026 Hora: 10:00 a.m. a 11:30 a.m

Cordialmente;

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. Conozca nuestra política de protección de datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en: http://secretariageneral.gov.co/transparencia/mecanismos-contacto/proteccion-datos-personales

---

De: Sandra Catalina Bustos Gonzalez <sandra.bustos@idpc.gov.co>
Enviado: lunes, 1 de junio de 2026 16:15
Para: Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co>
Cc: Luis Gabriel Barriga Bernal <luis.barriga@idpc.gov.co>; lercey.serrano@idpc.gov.co <lercey.serrano@idpc.gov.co>; Danilo Sanchez <dsanchez@idpc.gov.co>
Asunto: MESA DE TRABAJO ENTENDIMIENTO PARA VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA LINEA 195

Buenas tardes
Recibe un atento saludo

Acogiéndonos a la estrategia de modernización de la atención a la ciudadanía, proyecto de implementación del "Asistente de Inteligencia Artificial para la Línea 195", iniciativa orientada al fortalecimiento de los canales de atención mediante el aprovechamiento de herramientas de innovación y transformación digital, confirmamos desde el Instituto Distrital de Patrimonio Cultural el espacio a realizar tomando la opción No. 2.

- Fecha: Jueves 4 de junio 2026
- Hora: 10:00 a.m. a 11:30 a.m

Las personas que participarán son:

- Danilo Sanchez (danilo.sanchez@idpc.gov.co)
- Catalina Bustos (sandra.bustos@idpc.gov.co)

- Lilibeth Serrano (lercey.serrano@idpc.gov.co)

Agradecemos su atencion y quedamos atentos a la convocatoria.

Feliz Tarde!!!

Catalina Bustos González

Subdirección de Gestión Corporativa - Atención a la Ciudadanía, Transparencia y Acceso a la Información Pública
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

Outlook

Aceptado: Seguimiento Piloto herramienta de consulta

Organizador	Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>
Hora de la reunión	Este evento ocurrió el hace 4 semanas (Mié 3/06/2026, de 8:30 AM a 9:30 AM)
Ubicación	Reunión de Microsoft Teams
Mi respuesta	Aceptada
Asistentes necesarios	Luz Yaneth Santana, Edwin Javier Sánchez Hernández, Juan David Guzman Arias, Formacion SGAM 195, Calidad SGAM, Yuly Astrid Carvajal, Deisy Alejandra Tique Blanco
Asistentes opcionales	Antonio Rafael Ojeda Fernandez, Oscar Eduardo Parra Garcia
Mensaje enviado	Mar 2/06/2026 2:19 PM

Outlook

Aceptado: [línea 195] Revisar duda en archivo de monitoreo de llamadas

Organizador	Franklin Alexander Alvarez Velez <faalvarez@outsourcing.com.co>
Hora de la reunión	Este evento ocurrió el hace 3 semanas (Mié 10/06/2026, de 11:30 AM a 12:00 PM)
Ubicación	Reunión de Microsoft Teams
Mi respuesta	Aceptada
Asistentes necesarios	Franklin Alexander Alvarez Velez, Yuly Astrid Carvajal, Jesus Alberto Gil Ayala, Deisy Alejandra Tique Blanco
Mensaje enviado	Mié 10/06/2026 7:46 AM

Outlook

Aceptado: Mesa de trabajo Línea 195

Organizador	Ana Maria Toro Medina <Ana.Toro@uaesp.gov.co>
Hora de la reunión	Este evento ocurrió el hace 3 semanas (Mié 10/06/2026, de 9:00 AM a 10:30 AM)
Ubicación	Reunión de Microsoft Teams
Mi respuesta	Aceptada
Asistentes necesarios	Ana Maria Toro Medina, Ana Lucia Quijano Hoyos, Juan Diego Betancourt Navas, Paula Andrea Velosa Duque, Juan Carlos Castiblanco Vargas, Nancy Liliana Rojas Romero, Kelly Johanna Avila Ravelo, Elba Yohana Fuentes Valbuena, Laura Liliana Lemus Portillo, ypcastro@alcaldiabogota.gov.co, Luz Yaneth Santana, Deisy Alejandra Tique Blanco, Yuly Astrid Carvajal, Yency Caterin Lagos Ruiz
Mensaje enviado	Mié 10/06/2026 8:50 AM

Outlook

Aceptado: Seguimiento interno monitoreo Agent

Organizador	Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>
Hora de la reunión	Este evento ocurrió el hace 3 semanas (Mié 10/06/2026, de 8:00 AM a 9:00 AM)
Ubicación	Reunión de Microsoft Teams
Mi respuesta	Aceptada
Asistentes necesarios	Luz Yaneth Santana, Franklin Alexander Alvarez Velez, Yineth Tatiana Hernandez Narvaez, Jesus Alberto Gil Ayala, Deisy Alejandra Tique Blanco, Yuly Astrid Carvajal, Manuel Jose Escobar Londoño, Karen Alejandra Buitrago Angel
Asistentes opcionales	Uldy Cuadros, Alexander Aparicio
Mensaje enviado	Mar 9/06/2026 5:32 PM

Outlook

Aceptado: Seguimiento agente virtual

Organizador	Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>
Hora de la reunión	Este evento ocurrió el hace 3 semanas (Jue 11/06/2026, de 10:00 AM a 11:00 AM)
Ubicación	Reunión de Microsoft Teams
Mi respuesta	Aceptada
Asistentes necesarios	Luz Yaneth Santana, Gloria Patricia Velasco Salcedo, Yesica Paola Castro Gutierrez, Manuel Jose Escobar Londoño, Franklin Alexander Alvarez Velez, Yineth Tatiana Hernandez Narvaez, Yuly Astrid Carvajal, Deisy Alejandra Tique Blanco, Hector Fabian Martinez, Jesus Alberto Gil Ayala, Karen Alejandra Buitrago Angel
Mensaje enviado	Jue 11/06/2026 11:52 AM

Outlook

Aceptado: Mesa de trabajo tecnica servicios transaccionales - Asistente IA Línea 195

Organizador	Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co>
Hora de la reunión	Este evento ocurrió el Hace 1 semana (Mar 23/06/2026, de 2:30 PM a 3:30 PM)
Ubicación	Reunión de Microsoft Teams
Mi respuesta	Aceptada
Asistentes necesarios	Yesica Paola Castro Gutierrez, Manuel Jose Escobar Londoño, Franklin Alexander Alvarez Velez, Andres Ricardo Diaz, Yineth Tatiana Hernandez Narvaez, Alexander Aparicio, Karen Alejandra Buitrago Angel, Stephanie Tejada, Yuly Astrid Carvajal, Deisy Alejandra Tique Blanco, Edwin Javier Sánchez Hernández, Juan David Guzman Arias, Jasson Alberto Serrano Soto, Gloria Patricia Velasco Salcedo, Luz Yaneth Santana
Mensaje enviado	Jue 18/06/2026 12:02 PM

Junio 2026

Calendario

Martes, 2 de Junio de 2026

Seguimiento retroalimentaciones errores criticos

Mar 2/06/2026, de 12:00 PM a 12:30 PM

Ubicación: Reunión de Microsoft Teams
Organizador: Luz Yaneth Santana
Asistentes obligatorios: Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>; Calidad SGAM <calidadsgam@outsourcing.com.co>; Supervisores SGAM <SupervisoresSGAM@outsourcing.com.co>;
Asistentes opcionales: Oscar Eduardo Parra Garcia <oeparrag@outsourcing.com.co>; Antonio Rafael Ojeda Fernandez <arojedaf@outsourcing.com.co>; Herly Jannerth Cupitra Arias <hjcupitraa@outsourcing.com.co>; Alba Nely Cuaran Pinchao <ancuaranp@outsourcing.com.co>;

Reunión de Microsoft Teams

Unirse: https://teams.microsoft.com/meet/25127591843340?p=LYoAMOpmRCLARK3B00

Id. de reunión: 251 275 918 433 40

Código de acceso: 5yN7AW3x

¿Necesita ayuda? | Referencia del sistema

Para organizadores: Opciones de la reunión

Miércoles, 3 de Junio de 2026

Seguimiento Agent interno

Mié 3/06/2026, de 10:00 AM a 11:00 AM

Ubicación: Reunión de Microsoft Teams
Organizador: Luz Yaneth Santana
Asistentes obligatorios: Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>; Franklin Alexander Alvarez Velez <faalvarez@outsourcing.com.co>; Yineth Tatiana Hernandez Narvaez <ythernandezn@outsourcing.com.co>; Jesus Alberto Gil Ayala <jagila@outsourcing.com.co>; Yuly Astrid Carvajal <yacarvajal@outsourcing.com.co>; Deisy Alejandra Tique Blanco <datiqueb@outsourcing.com.co>;

Reunión de Microsoft Teams

Unirse: https://teams.microsoft.com/meet/238801190768079?p=jYmBKaLyvTjYlTGjql

Id. de reunión: 238 801 190 768 079

Código de acceso: e4LH68BD

¿Necesita ayuda? | Referencia del sistema

Para organizadores: Opciones de la reunión

MESA DE TRABAJO ANEGTE IA LÍNEA 195 - IDIPRON

Mié 3/06/2026, de 2:30 PM a 4:00 PM

Ubicación: Reunión de Microsoft Teams
Organizador: Yesica Paola Castro Gutierrez
Asistentes obligatorios: Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co>; Luzh.quiroga@idipron.gov.co <Luzh.quiroga@idipron.gov.co>; Edwin Álvaro Herrera González <edwin.herrera@idipron.gov.co>; andreac.cruz@idipron.gov.co <andreac.cruz@idipron.gov.co>; Fannyl.rugeles@idipron.gov.co <Fannyl.rugeles@idipron.gov.co>; aidae.leon@idipron.gov.co <aidae.leon@idipron.gov.co>; Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>; Gloria Patricia Velasco Salcedo <gpvelasco@alcaldiabogota.gov.co>; Deisy Alejandra Tique Blanco <datiqueb@outsourcing.com.co>; Yuly Astrid Carvajal <yacarvajal@outsourcing.com.co>;

Cordial saludo

Nos permitimos convocarlos a la primera mesa de trabajo técnica, cuyo objetivo es avanzar en la consolidación, revisión y validación de la información funcional y operativa requerida para el proceso de parametrización del asistente IA.

Cordialmente;

YESICA PAOLA CASTRO GUTIERREZ
PROFESIONAL UNIVERSITARIO
DIRECCIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Secretaría General – Alcaldía Mayor de Bogotá

Reunión de Microsoft Teams

Unirse: https://teams.microsoft.com/meet/274869746153931?p=RhnKiJV0gHGqNzRsR4

Id. de reunión: 274 869 746 153 931

Código de acceso: ZW7Wm29P

¿Necesita ayuda? | Referencia del sistema

Para organizadores: Opciones de la reunión

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. Conozca nuestra política de protección de datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en:
https://secretariageneral.gov.co/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica/politicas

Jueves, 4 de Junio de 2026

MESA DE TRABAJO ANEGTE IA LÍNEA 195 - IDPC

Jue 4/06/2026, de 10:00 AM a 11:30 AM

Ubicación: Reunión de Microsoft Teams
Organizador: Yesica Paola Castro Gutierrez
Asistentes obligatorios: Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co>; danilo.sanchez@idpc.gov.co <danilo.sanchez@idpc.gov.co>; sandra.bustos@idpc.gov.co <sandra.bustos@idpc.gov.co>; lercey.serrano@idpc.gov.co <lercey.serrano@idpc.gov.co>; Gloria Patricia Velasco Salcedo <gpvelasco@alcaldiabogota.gov.co>; Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>; Deisy Alejandra Tique Blanco <datiqueb@outsourcing.com.co>; Yuly Astrid Carvajal <yacarvajal@outsourcing.com.co>;

Cordial saludo

Nos permitimos convocarlos a la primera mesa de trabajo técnica, cuyo objetivo es avanzar en la consolidación, revisión y validación de la información funcional y operativa requerida para el proceso de parametrización del asistente IA.

Cordialmente;

YESICA PAOLA CASTRO GUTIERREZ
PROFESIONAL UNIVERSITARIO
DIRECCIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Secretaría General – Alcaldía Mayor de Bogotá

Reunión de Microsoft Teams

Unirse: https://teams.microsoft.com/meet/293522689502897?p=in3aEeWe1q5WJxSMR9

Id. de reunión: 293 522 689 502 897

Código de acceso: 6Np39hG2

¿Necesita ayuda? | Referencia del sistema

Para organizadores: Opciones de la reunión

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. Conozca nuestra política de protección de datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en:
https://secretariageneral.gov.co/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica/politicas

Auditoria SGAM

Jue 4/06/2026, de 12:00 PM a 12:30 PM

Ubicación: Reunión de Microsoft Teams
Organizador: Luz Yaneth Santana
Asistentes obligatorios: Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>; Calidad SGAM <calidadsgam@outsourcing.com.co>; Formacion SGAM 195 <formacionsgam195@outsourcing.com.co>; Supervisores SGAM <SupervisoresSGAM@outsourcing.com.co>; Yuly Astrid Carvajal <yacarvajal@outsourcing.com.co>; Deisy Alejandra Tique Blanco <datiqueb@outsourcing.com.co>;
Asistentes opcionales: Antonio Rafael Ojeda Fernandez <arojedaf@outsourcing.com.co>; Oscar Eduardo Parra Garcia <oeparrag@outsourcing.com.co>; Herly Jannerth Cupitra Arias <hjcupitraa@outsourcing.com.co>;

Reunión de Microsoft Teams

Unirse: https://teams.microsoft.com/meet/285218397959849?p=boAqbQOMWNAw6BJYa5

Id. de reunión: 285 218 397 959 849

Código de acceso: Qq7Xf9iq

¿Necesita ayuda? | Referencia del sistema

Para organizadores: Opciones de la reunión

Viernes, 5 de Junio de 2026

Revisión material formativo

Vie 5/06/2026, de 2:30 PM a 3:30 PM

Ubicación: Reunión de Microsoft Teams
Organizador: Luz Yaneth Santana
Asistentes obligatorios: Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>; Sindy Griselly Cuervo Gomez <sgcuervo@alcaldiabogota.gov.co>; Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co>; Deysi Stephanie Sacristan Delgado <dssacristan@alcaldiabogota.gov.co>; Supervisores SGAM <SupervisoresSGAM@outsourcing.com.co>; Formacion SGAM 195 <formacionsgam195@outsourcing.com.co>; Calidad SGAM <calidadsgam@outsourcing.com.co>;
Asistentes opcionales: Oscar Eduardo Parra Garcia <oeparrag@outsourcing.com.co>; Alba Nely Cuaran Pinchao <ancuaranp@outsourcing.com.co>; Herly Jannerth Cupitra Arias <hjcupitraa@outsourcing.com.co>; Antonio Rafael Ojeda Fernandez <arojedaf@outsourcing.com.co>;

Reunión de Microsoft Teams

Unirse: https://teams.microsoft.com/meet/28183038081037?p=NNa3N0G3FYjwtJ9cA2

Id. de reunión: 281 830 380 810 37

Código de acceso: 9x6tw9vt

¿Necesita ayuda? | Referencia del sistema

Para organizadores: Opciones de la reunión

Martes, 9 de Junio de 2026

Seguimiento retroalimentaciones errores criticos

Mar 9/06/2026, de 12:00 PM a 12:30 PM

Ubicación: Reunión de Microsoft Teams
Organizador: Luz Yaneth Santana

Asistentes obligatorios: Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>; Calidad SGAM <calidadsgam@outsourcing.com.co>; Supervisores SGAM <SupervisoresSGAM@outsourcing.com.co>;
Asistentes opcionales: Oscar Eduardo Parra Garcia <oeparrag@outsourcing.com.co>; Antonio Rafael Ojeda Fernandez <arojedaf@outsourcing.com.co>; Herly Jannerth Cupitra Arias <hjcupitraa@outsourcing.com.co>; Alba Nely Cuaran Pinchao <ancuaranp@outsourcing.com.co>;

Reunión de Microsoft Teams

Unirse: https://teams.microsoft.com/meet/25127591843340?p=LYoAMOpmRCLARK3B00

Id. de reunión: 251 275 918 433 40

Código de acceso: 5yN7AW3x

¿Necesita ayuda? | Referencia del sistema

Para organizadores: Opciones de la reunión

PRESENTACIÓN PROYECTO MODERNIZACIÓN LINEA 195 DE BOGOTÁ - SECRETARÍA GENERAL AMB [En persona]

Mar 9/06/2026, de 2:00 PM a 3:30 PM

Ubicación: Calle 13 #37-35
Organizador: Gloria Patricia Velasco Salcedo
Asistentes obligatorios: Gloria Patricia Velasco Salcedo <gpvelasco@alcaldiabogota.gov.co>; gagarcia@movilidadbogota.gov.co <gagarcia@movilidadbogota.gov.co>; Enrique Cusba Garcia <ecusba@alcaldiabogota.gov.co>; Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co>; Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>; Deisy Alejandra Tique Blanco <datiqueb@outsourcing.com.co>; Yuly Astrid Carvajal <yacarvajal@outsourcing.com.co>;

Buenos días,

Se convoca a reunión con el objetivo de socializar los avances en la implementación de un Asistente Virtual (IA) en la atención telefónica, el cual se basa en brindar información, orientación y acceso a la oferta institucional de las entidades distritales y el interés en vincular a la Secretaría Distrital de Movilidad en la estrategia de optimización y calidad de la información para el canal telefónico.

Se abordarán temas como la generalidad del proyecto, alcance de la iniciativa, y metodologías de coordinación, con el propósito de establecer acuerdos para dar continuidad al proceso con mesas de trabajo interinstitucionales.

Cordial saludo,

Gloria Patricia Velasco Salcedo
Profesional de apoyo a la supervisión - Línea 195
Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía
Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. Conozca nuestra política de protección de datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en:
https://secretariageneral.gov.co/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica/politicas

Miércoles, 10 de Junio de 2026

Mesa de trabajo Línea 195

Mié 10/06/2026, de 9:00 AM a 10:30 AM

Ubicación: Reunión de Microsoft Teams
Organizador: Ana Maria Toro Medina
Asistentes obligatorios: Ana Maria Toro Medina <Ana.Toro@uaesp.gov.co>; Ana Lucia Quijano Hoyos <Ana.Quijano@uaesp.gov.co>; Juan Diego Betancourt Navas <Juan.Betancourt@uaesp.gov.co>; Paula Andrea Velosa Duque <Paula.Velosa@uaesp.gov.co>; Juan Carlos Castiblanco Vargas <Juan.Castiblanco@uaesp.gov.co>; Nancy Liliana Rojas Romero <nancy.rojas@uaesp.gov.co>; Kelly Johanna Avila Ravelo <kelly.avila@uaesp.gov.co>; Elba Yohana Fuentes Valbuena <Elba.Fuentes@uaesp.gov.co>; Laura Liliana Lemus Portillo <Laura.Lemus@uaesp.gov.co>; ypcastro@alcaldiabogota.gov.co <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co>; Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>; Deisy Alejandra Tique Blanco <datiqueb@outsourcing.com.co>; Yuly Astrid Carvajal <yacarvajal@outsourcing.com.co>; Yency Caterin Lagos Ruiz <yency.lagos@uaesp.gov.co>;

Reunión de Microsoft Teams

Unirse: https://teams.microsoft.com/meet/285618473358359?p=fkxY0Iw8U7otSjENE8

Id. de reunión: 285 618 473 358 359

Código de acceso: Th6bV6Zo

¿Necesita ayuda? | Referencia del sistema

Para organizadores: Opciones de la reunión

IMPORTANTE: En caso de que su buzón de correo institucional UAESP reciba esta comunicación en horas no hábiles, favor tenerla por recibida a partir del inicio de su jornada laboral ordinaria o de actividades contractuales, y tramitarla en el curso de las mismas, en la forma y plazo que se indique o corresponda normativamente.

ADVERTENCIA:

Este documento, sus anexos y contenidos son propiedad de la UAESP, puede contener información privilegiada, confidencial o sensible. Por lo tanto, su uso indebido o para propósitos ajenos al ejercicio funcional o contractual suscrito con la entidad se encuentra prohibido por la legislación vigente. La UAESP, no asumirá responsabilidad ni su institucionalidad se verá comprometida si la información u opinión(es) contenidos en este correo no están directamente relacionados con las funciones o actividades de quien lo envía, o no están acordes a los mandatos legales y constitucionales que le fueron establecidos. El acceso al contenido de este correo por persona diferente al destinatario no está autorizado por la UAESP. El que de forma irregular o ilícita sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de llegar a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes. Los servidores o contratistas del Estado que reciban este mensaje están obligados a cumplir con los deberes de custodia, cuidado, manejo y demás , en cumplimiento con lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, los datos consignados en este correo tienen carácter de reserva y confidencialidad, serán recolectados y utilizados de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos a nivel interno y/o distrital, los cuales en cumplimiento del artículo 3, numeral 3, del decreto distrital 371 de 2010, serán registrados en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te escucha. Igualmente, podrá solicitar su actualización o eliminación de estos cuando lo considere necesario escribiendo a uaesp@uaesp.gov.co o por los diferentes canales de atención. Puede consultar nuestra Política para el Tratamiento de Datos Personales. Si por error recibe este mensaje, le solicitamos enviarlo de vuelta a la UAESP a la dirección del emisor y borrarlo de sus archivos electrónicos o destruirlo.

Retroalimentacion UAESP

Mié 10/06/2026, de 10:30 AM a 11:00 AM

Ubicación: Reunión de Microsoft Teams
Organizador: Yuly Astrid Carvajal
Asistentes obligatorios: Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co>; Deisy Alejandra Tique Blanco <datiqueb@outsourcing.com.co>;

Reunión de Microsoft Teams

Unirse: https://teams.microsoft.com/meet/258958294745298?p=JJrQcyUDrtEe59gZ3x

Id. de reunión: 258 958 294 745 298

Código de acceso: do6Sx6o3

¿Necesita ayuda? | Referencia del sistema

Para organizadores: Opciones de la reunión

[línea 195] Revisar duda en archivo de monitoreo de llamadas

Mié 10/06/2026, de 11:30 AM a 12:00 PM

Ubicación: Reunión de Microsoft Teams
Organizador: Franklin Alexander Alvarez Velez
Asistentes obligatorios: Franklin Alexander Alvarez Velez <faalvarez@outsourcing.com.co>; Yuly Astrid Carvajal <yacarvajal@outsourcing.com.co>; Jesus Alberto Gil Ayala <jagila@outsourcing.com.co>; Deisy Alejandra Tique Blanco <datiqueb@outsourcing.com.co>;

Call ID: Raz8QdyJN2tlxpeEepREWMNIRpTcwxDem4rLyaa8NtY

Reunión de Microsoft Teams

Unirse: https://teams.microsoft.com/meet/259361375593712?p=nZwZTXRLZSnSQXVjJY

Id. de reunión: 259 361 375 593 712

Código de acceso: nf7HR6Zk

¿Necesita ayuda? | Referencia del sistema

Para organizadores: Opciones de la reunión

Jueves, 11 de Junio de 2026

Seguimiento agente virtual

Jue 11/06/2026, de 10:00 AM a 11:00 AM

Ubicación: Reunión de Microsoft Teams
Organizador: Luz Yaneth Santana
Asistentes obligatorios: Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>; Gloria Patricia Velasco Salcedo <gpvelasco@alcaldiabogota.gov.co>; Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co>; Manuel Jose Escobar Londoño <mescobar@outsourcing.com.co>; Franklin Alexander Alvarez Velez <faalvarez@outsourcing.com.co>; Yineth Tatiana Hernandez Narvaez <ythernandezn@outsourcing.com.co>; Yuly Astrid Carvajal <yacarvajal@outsourcing.com.co>; Deisy Alejandra Tique Blanco <datiqueb@outsourcing.com.co>; Hector Fabian Martinez <hmartinez@outsourcing.com.co>; Jesus Alberto Gil Ayala <jagila@outsourcing.com.co>; Karen Alejandra Buitrago Angel <kabuitrago@outsourcing.com.co>;

Reunión de Microsoft Teams

Unirse: https://teams.microsoft.com/meet/294376025607084?p=JHaDpbFS0U9nlvqPnK

Id. de reunión: 294 376 025 607 084

Código de acceso: mT9mx6ig

¿Necesita ayuda? | Referencia del sistema

Para organizadores: Opciones de la reunión

Dudas Fichas IDPYBA

Jue 11/06/2026, de 3:30 PM a 4:00 PM

Ubicación: Reunión de Microsoft Teams
Organizador: Yuly Astrid Carvajal
Asistentes obligatorios: atencion.ciudadano1@animalesbog.gov.co <atencion.ciudadano1@animalesbog.gov.co>; Deisy Alejandra Tique Blanco <datiqueb@outsourcing.com.co>; Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co>;

Reunión de Microsoft Teams

Unirse: https://teams.microsoft.com/meet/271721813722185?p=a5dTVPowKi1wWVRN81

Id. de reunión: 271 721 813 722 185

Código de acceso: Md2XR6F3

¿Necesita ayuda? | Referencia del sistema

Para organizadores: Opciones de la reunión

Viernes, 12 de Junio de 2026

MESA DE TRABAJO AGENTE IA LÍNEA 195 - FONCEP

Vie 12/06/2026, de 9:00 AM a 10:30 AM

Ubicación: Reunión de Microsoft Teams
Organizador: Yesica Paola Castro Gutierrez
Asistentes obligatorios: Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co>; ahernandezm@foncep.gov.co <ahernandezm@foncep.gov.co>; Yimmy Benavides Orjuela <ybenavides@foncep.gov.co>; Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>; Deisy Alejandra Tique Blanco <datiqueb@outsourcing.com.co>; Yuly Astrid Carvajal <yacarvajal@outsourcing.com.co>; Gloria Patricia Velasco Salcedo <gpvelasco@alcaldiabogota.gov.co>;
Asistentes opcionales: Superfront (Invitado) <superfront@foncep.gov.co>;

Cordial saludo

Nos permitimos convocarlos a la primera mesa de trabajo técnica, cuyo objetivo es avanzar en la consolidación, revisión y validación de la información funcional y operativa requerida para el proceso de parametrización del asistente IA.

Cordialmente;

YESICA PAOLA CASTRO GUTIERREZ
PROFESIONAL UNIVERSITARIO
DIRECCIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Secretaría General – Alcaldía Mayor de Bogotá

Reunión de Microsoft Teams

Unirse: https://teams.microsoft.com/meet/221809141924610?p=uqR3uFDTZRcQpopA8x

Id. de reunión: 221 809 141 924 610

Código de acceso: Yi3bV2pX

¿Necesita ayuda? | Referencia del sistema

Para organizadores: Opciones de la reunión

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. Conozca nuestra política de protección de datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en:
https://secretariageneral.gov.co/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica/politicas

[Línea 195] Calibración Interna Speech Analytics

Vie 12/06/2026, de 11:00 AM a 12:00 PM

Ubicación: Reunión de Microsoft Teams
Organizador: Yonatam Camilo Suarez Leon
Asistentes obligatorios: Yonatam Camilo Suarez Leon <ycsuarezl@outsourcing.com.co>; Antonio Rafael Ojeda Fernandez <arojedaf@outsourcing.com.co>; Suzy Alexandra Gomez Araque <sagomeza@outsourcing.com.co>; Hector Fabian Martinez <hmartinez@outsourcing.com.co>; Oscar Eduardo Parra Garcia <oeparrag@outsourcing.com.co>; Rocio Guerrero Gallo <rguerrerog@outsourcing.com.co>; Sandra Milena Torres <smtorres@outsourcing.com.co>; Alba Nely Cuaran Pinchao <ancuaranp@outsourcing.com.co>; Deisy Alejandra Tique Blanco <datiqueb@outsourcing.com.co>; Herly Jannerth Cupitra Arias <hjcupitraa@outsourcing.com.co>; Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>; Miguel Angel Montaño Diaz <mamontanod@outsourcing.com.co>; Yenny Milena Gonzalez Cabra <ymgonzalezc@outsourcing.com.co>; Yuly Astrid Carvajal <yacarvajal@outsourcing.com.co>; Adriana Roció Silva León <lider.customer@outsourcing.com.co>;
Asistentes opcionales: Isabel Cristina Duque Penaloza <icduquep@outsourcing.com.co>; Laura Valentina Melendez Angel <lvmelendez@outsourcing.com.co>;

Microsoft Teams ¿Necesita ayuda?

Unirse a la reunión ahora

Id. de reunión: 257 357 544 311 87

Código de acceso: ee6t8cX2

Para organizadores: Opciones de la reunión

[Línea 195] Plan Acción y Seguimiento

Vie 12/06/2026, de 12:00 PM a 1:00 PM

Ubicación: Reunión de Microsoft Teams
Organizador: Yonatam Camilo Suarez Leon
Asistentes obligatorios: Yonatam Camilo Suarez Leon <ycsuarezl@outsourcing.com.co>; Hector Fabian Martinez <hmartinez@outsourcing.com.co>; Oscar Eduardo Parra Garcia <oeparrag@outsourcing.com.co>; Sandra Milena Torres <smtorres@outsourcing.com.co>; Antonio Rafael Ojeda Fernandez <arojedaf@outsourcing.com.co>; Oscar Jesus Torres Berrio <ojtorresb@outsourcing.com.co>; Suzy Alexandra Gomez Araque <sagomeza@outsourcing.com.co>; Alba Nely Cuaran Pinchao <ancuaranp@outsourcing.com.co>; Deisy Alejandra Tique Blanco <datiqueb@outsourcing.com.co>; Herly Jannerth Cupitra Arias <hjcupitraa@outsourcing.com.co>; Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>; Miguel Angel Montaño Diaz <mamontanod@outsourcing.com.co>; Yenny Milena Gonzalez Cabra <ymgonzalezc@outsourcing.com.co>; Yuly Astrid Carvajal <yacarvajal@outsourcing.com.co>;
Asistentes opcionales: Adriana Rocio Silva Leon <arsilva@outsourcing.com.co>; Isabel Cristina Duque Penaloza <icduquep@outsourcing.com.co>; Laura Valentina Melendez Angel <lvmelendez@outsourcing.com.co>;

Reunión de Microsoft Teams

Unirse: https://teams.microsoft.com/meet/25376424364473?p=HKYrRAe4RGoOBOgRsL

Id. de reunión: 253 764 243 644 73

Código de acceso: sW9Z7qY6

¿Necesita ayuda? | Referencia del sistema

Para organizadores: Opciones de la reunión

Revisión material formativo

Vie 12/06/2026, de 2:30 PM a 3:30 PM

Ubicación: Reunión de Microsoft Teams
Organizador: Luz Yaneth Santana
Asistentes obligatorios: Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>; Sindy Griselly Cuervo Gomez <sgcuervo@alcaldiabogota.gov.co>; Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co>; Deysi Stephanie Sacristan Delgado <dssacristan@alcaldiabogota.gov.co>; Supervisores SGAM <SupervisoresSGAM@outsourcing.com.co>; Formacion SGAM 195 <formacionsgam195@outsourcing.com.co>; Calidad SGAM <calidadsgam@outsourcing.com.co>;
Asistentes opcionales: Oscar Eduardo Parra Garcia <oeparrag@outsourcing.com.co>; Alba Nely Cuaran Pinchao <ancuaranp@outsourcing.com.co>; Herly Jannerth Cupitra Arias <hjcupitraa@outsourcing.com.co>; Antonio Rafael Ojeda Fernandez <arojedaf@outsourcing.com.co>;

Reunión de Microsoft Teams

Unirse: https://teams.microsoft.com/meet/28183038081037?p=NNa3N0G3FYjwtJ9cA2

Id. de reunión: 281 830 380 810 37

Código de acceso: 9x6tw9vt

¿Necesita ayuda? | Referencia del sistema

Para organizadores: Opciones de la reunión

Martes, 16 de Junio de 2026

Seguimiento retroalimentaciones errores criticos

Mar 16/06/2026, de 12:00 PM a 12:30 PM

Ubicación: Reunión de Microsoft Teams
Organizador: Luz Yaneth Santana
Asistentes obligatorios: Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>; Calidad SGAM <calidadsgam@outsourcing.com.co>; Supervisores SGAM <SupervisoresSGAM@outsourcing.com.co>;
Asistentes opcionales: Oscar Eduardo Parra Garcia <oeparrag@outsourcing.com.co>; Antonio Rafael Ojeda Fernandez <arojedaf@outsourcing.com.co>; Herly Jannerth Cupitra Arias <hjcupitraa@outsourcing.com.co>; Alba Nely Cuaran Pinchao <ancuaranp@outsourcing.com.co>;

Reunión de Microsoft Teams

Unirse: https://teams.microsoft.com/meet/25127591843340?p=LYoAMOpmRCLARK3B00

Id. de reunión: 251 275 918 433 40

Código de acceso: 5yN7AW3x

¿Necesita ayuda? | Referencia del sistema

Para organizadores: Opciones de la reunión

Temas auditoria línea 195

Mar 16/06/2026, de 12:00 PM a 1:00 PM

Ubicación: Sala de capacitación disponible
Organizador: Luz Yaneth Santana
Asistentes obligatorios: Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>; Supervisores SGAM <SupervisoresSGAM@outsourcing.com.co>; Calidad SGAM <calidadsgam@outsourcing.com.co>; Formacion SGAM 195 <formacionsgam195@outsourcing.com.co>; Yuly Astrid Carvajal <yacarvajal@outsourcing.com.co>; Deisy Alejandra Tique Blanco <datiqueb@outsourcing.com.co>; Juan David Guzman Arias <jdguzmana@outsourcing.com.co>; Edwin Javier Sánchez Hernández <ejsanchezh@outsourcing.com.co>;
Asistentes opcionales: Antonio Rafael Ojeda Fernandez <arojedaf@outsourcing.com.co>; Oscar Eduardo Parra Garcia <oeparrag@outsourcing.com.co>; Herly Jannerth Cupitra Arias <hjcupitraa@outsourcing.com.co>;

Reunión de Microsoft Teams

Unirse: https://teams.microsoft.com/meet/254380944767797?p=2gpkW83wqoZPbr0jQK

Id. de reunión: 254 380 944 767 797

Código de acceso: Kt3YA6y2

¿Necesita ayuda? | Referencia del sistema

Para organizadores: Opciones de la reunión

[Línea 195] Revisión de llamada

Mar 16/06/2026, de 2:00 PM a 2:30 PM

Ubicación: Reunión de Microsoft Teams
Organizador: Franklin Alexander Alvarez Velez
Asistentes obligatorios: Franklin Alexander Alvarez Velez <faalvarez@outsourcing.com.co>; Yuly Astrid Carvajal <yacarvajal@outsourcing.com.co>; Deisy Alejandra Tique Blanco <datiqueb@outsourcing.com.co>; Jesus Alberto Gil Ayala <jagila@outsourcing.com.co>; Yineth Tatiana Hernandez Narvaez <ythernandezn@outsourcing.com.co>;

Revisar la llamada Call ID: LcenGDuZbJQCjCuUOOMP1EHGXl4u5wwdlXM2DmNIFo

---

Reunión de Microsoft Teams

Unirse: https://teams.microsoft.com/meet/274784690217518?p=cAWNaB3tOfxiCD9g1w

Id. de reunión: 274 784 690 217 518

Código de acceso: US2Zp27e

¿Necesita ayuda? | Referencia del sistema

Para organizadores: Opciones de la reunión

Viernes, 19 de Junio de 2026

Revisión monitoreo de llamadas

Vie 19/06/2026, de 11:00 AM a 12:00 PM

Ubicación: Reunión de Microsoft Teams
Organizador: Luz Yaneth Santana
Asistentes obligatorios: Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>; Franklin Alexander Alvarez Velez <faalvarez@outsourcing.com.co>; Yineth Tatiana Hernandez Narvaez <ythernandezn@outsourcing.com.co>; Jesus Alberto Gil Ayala <jagila@outsourcing.com.co>; Manuel Jose Escobar Londoño <mescobar@outsourcing.com.co>; Deisy Alejandra Tique Blanco <datiqueb@outsourcing.com.co>; Yuly Astrid Carvajal <yacarvajal@outsourcing.com.co>;
Asistentes opcionales: Uldy Cuadros <ucuadros@outsourcing.com.co>; Alexander Aparicio <aaparicio@outsourcing.com.co>;

Reunión de Microsoft Teams

Unirse: https://teams.microsoft.com/meet/232510933954514?p=3NFYQiv7xge2jXQ638

Id. de reunión: 232 510 933 954 514

Código de acceso: zu9EB22R

¿Necesita ayuda? | Referencia del sistema

Para organizadores: Opciones de la reunión

Revisión material formativo
Vie 19/06/2026, de 2:30 PM a 3:30 PM

Ubicación: Reunión de Microsoft Teams
Organizador: Luz Yaneth Santana
Asistentes obligatorios: Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>; Sindy Griselly Cuervo Gomez <sgcuervo@alcaldiabogota.gov.co>; Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co>; Deysi Stephanie Sacristan Delgado <dssacristan@alcaldiabogota.gov.co>; Supervisores SGAM <SupervisoresSGAM@outsourcing.com.co>; Formacion SGAM 195 <formacionsgam195@outsourcing.com.co>; Calidad SGAM <calidadsgam@outsourcing.com.co>;
Asistentes opcionales: Oscar Eduardo Parra Garcia <oeparrag@outsourcing.com.co>; Alba Nely Cuaran Pinchao <ancuaranp@outsourcing.com.co>; Herly Jannerth Cupitra Arias <hjcupitraa@outsourcing.com.co>; Antonio Rafael Ojeda Fernandez <arojedaf@outsourcing.com.co>;

Reunión de Microsoft Teams

Unirse: https://teams.microsoft.com/meet/28183038081037?p=NNa3N0G3FYjwtJ9cA2

Id. de reunión: 281 830 380 810 37

Código de acceso: 9x6tw9vt

¿Necesita ayuda? | Referencia del sistema

Para organizadores: Opciones de la reunión

Lunes, 22 de Junio de 2026

Línea 195 | Sesión Fase 2 Voicebot
Lun 22/06/2026, de 12:00 PM a 1:00 PM

Ubicación: Reunión de Microsoft Teams
Organizador: Paula Camila Rojas Pinzon

Martes, 23 de Junio de 2026

Seguimiento retroalimentaciones errores criticos
Mar 23/06/2026, de 12:00 PM a 12:30 PM

Ubicación: Reunión de Microsoft Teams
Organizador: Luz Yaneth Santana

Mesa de trabajo tecnica servicios transaccionales - Asistente IA Línea 195
Mar 23/06/2026, de 2:30 PM a 3:30 PM

Ubicación: Reunión de Microsoft Teams
Organizador: Yesica Paola Castro Gutierrez

Monitoreo de llamadas Agent Interno

Mar 23/06/2026, de 5:00 PM a 5:30 PM

Ubicación: Reunión de Microsoft Teams
Organizador: Luz Yaneth Santana
Asistentes obligatorios: Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>; Franklin Alexander Alvarez Velez <faalvarez@outsourcing.com.co>; Yineth Tatiana Hernandez Narvaez <ythernandezn@outsourcing.com.co>; Jesus Alberto Gil Ayala <jagila@outsourcing.com.co>; Yuly Astrid Carvajal <yacarvajal@outsourcing.com.co>; Deisy Alejandra Tique Blanco <datiqueb@outsourcing.com.co>; Manuel Jose Escobar Londoño <mescobar@outsourcing.com.co>;
Asistentes opcionales: Alexander Aparicio <aaparicio@outsourcing.com.co>; Uldy Cuadros <ucuadros@outsourcing.com.co>;

Reunión de Microsoft Teams

Unirse: https://teams.microsoft.com/meet/274301846168333?p=yFI99SZUCoNU3CR3nP

Id. de reunión: 274 301 846 168 333

Código de acceso: wp78Gr9X

¿Necesita ayuda? | Referencia del sistema

Para organizadores: Opciones de la reunión

Viernes, 26 de Junio de 2026

Revisión material formativo

Vie 26/06/2026, de 2:30 PM a 3:30 PM

Ubicación: Reunión de Microsoft Teams
Organizador: Luz Yaneth Santana

Martes, 30 de Junio de 2026

Seguimiento retroalimentaciones errores criticos

Mar 30/06/2026, de 12:00 PM a 12:30 PM

Ubicación: Reunión de Microsoft Teams
Organizador: Luz Yaneth Santana